

해외에서 테러·범죄로부터

## 나를 지켜주는 행동 요령



국가정보원

## 머리말

해외에서는 외국인을 타깃으로 한 테러나 각종 범죄가 기승을 부리고 있습니다.

우리나라 국민들 또한 최근 아프리카에서 무장 단체에 납치됐다가 구출되는 등 꾸준히 테러 피해를 받고 있으며, 강도·절도 등에 연루된 사건사고 건수도 매년 증가 추세에 있습니다.

이와 같은 테러나 범죄피해를 예방하고 적절히 대처하기 위해 행동요령을 안내하오니 해외 체류 중 참고하시기 바랍니다.

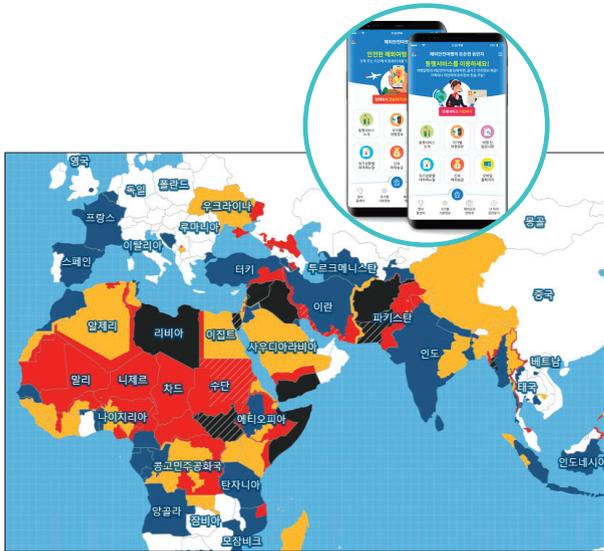
“언제 어디서나 국민 여러분의 안전을 기원합니다.”



### 국가별 여행경보단계를 확인하세요.

자신과 가족의 안전을 지키기 위한 첫 걸음입니다.

떠나기 전 목적지가 여행금지국가 또는 철수권고국가 등에 해당되는지 [해외안전여행\(www.0404.go.kr\)](http://www.0404.go.kr)에서 꼭 확인하시기 바랍니다.



- 남색경보  
여행유의
- 황색경보  
여행자제
- 적색경보  
철수권고
- 흑색경보  
여행금지
- ⦿  
 특별여행주의보  
철수권고
- ⦿  
 특별여행경보  
즉시대피

### 체류국의 정치·문화·종교 상황을 미리 알고 가세요.

무심코 한 언행이 오해를 불러올 수 있고 자신의 신변을 위협할 수도 있습니다.

예를 들어 태국에서 국왕의 사진을 손가락으로 가리키거나, 인도네시아에서 왼손으로 상대방에게 물건을 건넨다면 큰 결례에 해당합니다.

특히 이슬람 문화권에서는



- ❌ 여성에게 악수
- ❌ 성인 여성에게 선물
- ❌ 여성에 대한 무단 촬영
- ❌ 돼지·개고기 섭취
- ❌ 라마단 기간 취식

등을 금기시하고 있습니다.

## 불특정 다수의 일반 시민을 겨냥한 테러가 증가하고 있습니다.

최근 국제사회에 큰 충격을 주었던 테러 사건들은 대부분 공항·지하철역·공연장·종교시설 등 다중이용시설에서 발생했습니다.



### 폭발 소리가 들리면

- 1 즉시 바닥에 엎드리고, 오른쪽 그림과 같이 가슴과 머리를 보호합니다.
- 2 폭발음이 그치면 폭발 지점 반대 방향으로 자세를 낮춰 신속히 대피합니다.
- 3 화재 발생 시에는 젖은 천으로 코와 입을 가리고 이동합니다.



### 총격 소리가 들리면



- 1 탈출로가 확보되어 있으면 총소리 반대방향으로 탈출합니다.
- 2 즉시 대피가 어려운 경우 테러 범의 시야에서 벗어난 곳에 은신합니다.
- 3 숨은 곳의 입구를 집기 등을 이용해 막고 휴대전화는 무음으로 전환합니다.



### 억류되거나 납치되었을 때에는



- 1 몸값 요구를 위한 서한 작성이나 영상촬영 등 요구사항에 적절히 응합니다.
- 2 구출된다는 희망을 갖고 최대한 건강 상태를 유지합니다.
- 3 구출이 시작되면 수건이나 옷 등으로 코를 막고 바닥에 엎드린 채 기다립니다.



### 이런 사람은 폭탄 테러범일 수 있습니다.



신체의 다른 부위에 비해 지나치게 배가 나왔거나 계절에 맞지 않는 두껍고 긴 상의를 입은 사람



쓰레기통이나 화장실, 휴게실 등에 가방이나 박스를 놓고 황급히 벗어나는 사람



신속히 대피한 다음 주변의 보안요원이나 현지 경찰에게 신고하세요.

### 항공기 납치 테러가 발생한 경우에는 차분하게 기다리세요.

2001년 9.11테러 이후 항공기 내 위험물질과 승객에 대한 보안 검색이 강화되면서 최근에는 줄어드는 경향을 보이고 있으나 완전히 사라지지는 않고 있습니다.



### 행동 요령

- ① 당황하지 말고 납치범의 요구에 최대한 따릅니다.
- ② 납치범이 말을 걸면 조용히 대답하고 관심을 끄는 행동을 자제합니다.
- ③ 구출 단계에서는 테러범과 승객 구분이 어려우므로 엎드린 자세를 유지합니다.



## 다른 사람의 짐을 대신 운반하지 마세요.

지인이나 낯선 사람이 맡긴 가방과 서류봉투 속에 마약이 들어있을 수 있습니다.

전 세계 대부분의 국가에서 **마약 운반을 처벌**하고 있으며 **중국**에서는 헤로인 또는 필로폰 50g 이상을 운반할 경우 **최대 사형**에 처해집니다.



### 마약 운반 요청 수법

#### 좀 도와주세요



휴대물품이 너무 많다며 가방을 보관하거나 운반해 줄 것을 부탁

#### 가족이나 친구에게 전해주세요



긴급한 용무로 탑승이 어렵게 되었다며 선물 전달을 요청

#### 공짜 여행 하실래요



최근에는 실직자·주부 및 노인층에게 공짜 해외여행을 미끼로 가방 운반을 제의

## 택시나 렌터카가 멈춰있는 순간을 조심하세요.

신호대기·교통정체로 차량이 멈춰있는 순간을 이용하거나 고의로 교통사고를 유발해 **차량을 멈추게 한 후 절도, 강도, 납치** 등을 자행하고 있습니다.



### 행동 요령

- 1 택시 안에서는 항상 **경계심**을 가지고 **잠들지 않아야** 합니다.
- 2 가방을 발 밑 또는 **트렁크**에 넣어 외부에서 보이지 않도록 합니다.
- 3 **스마트폰**은 창밖에서 보이지 않도록 **숨기고 이용** 합니다.
- 4 차량 속도가 줄어들면 **창문을 올리고 항상 잠가둬야** 합니다.
- 5 운전 중 **차량 고장**으로 문제가 생길 경우 **낯선 사람의 도움은 위험할 수** 있습니다.



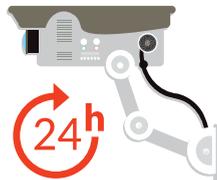
## 주차 시에도 절도에 대비 각별한 주의가 필요합니다.

관광지 및 호텔 주변 노상이나 휴게소 등에 주차한 차량의 유리창을 깨고 귀중품을 절도하는 사건이 종종 발생하고 있습니다.



### 행동 요령

- ① 조명이 밝고 사람들이 많이 지나다니는 곳에 주차합니다.
- ② 관리인이 상주하거나 CCTV가 설치된 주차장에 주차하는 것도 좋은 방법입니다.
- ③ 차량 내에 노트북·여권·지갑·신분증 등 귀중품을 두지 마십시오.



## 차량 스마트키는 해킹될 수 있습니다.

스마트키 장착 차량은 스마트키가 건물 안에 있어도 차량 절도범 등이 차량과 스마트키가 주고받는 신호를 증폭시킬 경우 차 문이 열리거나 시동이 걸릴 수도 있습니다.



외국에서는 이를 막기 위해

- ✓ 스마트키를 냉장고에 넣어 두거나
- ✓ 알루미늄 포일로 감싸 보관하고 있으며
- ✓ 스마트키 안에 들어 있는 열쇠로 차 문을 잠가 주차하고 있습니다.

## 낮선 사람이 건넨 음식물은 되도록 거절하세요.

유명한 술집이라고 해서 따라갔다가 종업원이 제공한 음료를 마신 후 정신을 잃거나 합석한 남성이 준 음료를 마신 후 정신을 잃는 등 수면제나 마약이 든 주류·음료·과자 등을 먹고 강력범죄에 노출되는 사례가 많습니다.



### 행동 요령

① 호객 행위를 하는 업소는 피하고, 모르는 사람과는 합석하지 않습니다.



② 잠시 자리를 비울 경우 마시던 음료 등에 약물을 넣을 수도 있으므로 주의를 요합니다.



## 시선을 분산시키는 사람을 경계하세요.

누군가 갑자기 말을 걸어와 혼란스러운 사이 다른 공범이 테이블에 올려놓은 스마트폰이나 의자 위에 걸어놓은 가방을 훔쳐가는 경우가 흔합니다.



### 행동 요령

① 착석 시 가방이나 짐은 무릎 위 또는 발 앞에 두는 것이 안전합니다.

② 스마트폰, 지갑 등은 테이블에 꺼내 놓지 않고 가방이나 주머니 안에 넣어둡니다.



## 소지품 휴대에 각별히 주의하세요.

관광객인 척 그룹에 섞여 있다가 귀중품을 훔쳐 가거나 대로변에서 가방을 낚아채가고 있으며, 최근에는 아래와 같이 접근한 후 금품을 절취하는 수법이 성행하고 있습니다.



짐이 많은데 좀 도와드릴까요?



사진 좀 찍어주세요.



옷에 음료를 흘렸네요. 죄송해요.

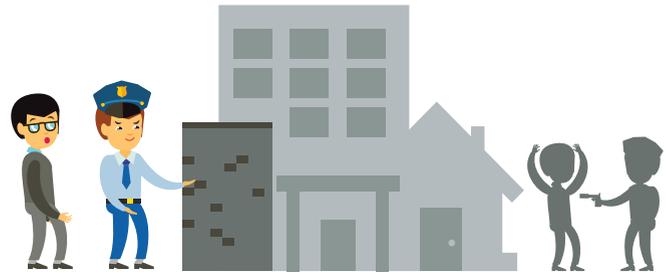
### 행동 요령

- 1 여권·지갑 등은 백팩이나 뒷 주머니에 보관해서는 안됩니다.
- 2 현금은 당일 사용할 만큼만 지니되 분산하여 소지합니다.
- 3 낯선 사람이나 오토바이 접근 시 경계합니다.



## 외진 곳으로 따라가면 더 큰 위협을 초래할 수 있습니다.

스마트폰을 날치기하거나 경찰이라며 동행을 요구하여 건물 뒤편이나 골목으로 유인한 후 금품을 강탈하고 있으며 자칫 이 과정에서 생명을 잃을 수도 있습니다.



### 행동 요령

- 1 소지품을 날치기 당했을 경우 무리해서 쫓아가지 말고 주변에 도움을 요청합니다.
- 2 경찰임을 내세워 동행 요구 시에는 신분증 제시 및 공관에 연락해 줄 것을 요청합니다.
- 3 강도 상황에서는 물리적으로 저항하기 보다는 금품을 포기하는 것이 바람직합니다.



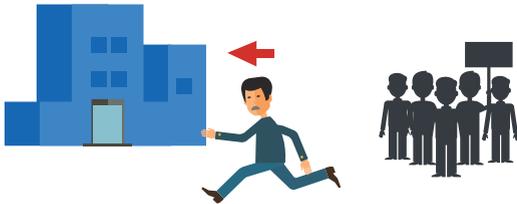
## 시위나 소요사태가 발생한 경우 군중이 모인 곳에 접근하면 위험합니다.

시위대의 감정이 고조되면 폭력이나 총기난사로 이어질 수 있으며 경찰의 진압 과정에서 체포될 수도 있습니다.



### 행동 요령

- ① 시위대와 섞이지 않도록 반대 방향으로 신속히 이동하거나 건물 안으로 대피합니다.



- ② 시위 참가자로 오인될 수 있는 특정 색상·형태의 복장을 피해야 합니다.

## 호텔·호스텔 등에서도 다양한 피해를 입을 수 있습니다.

숙소에서는 현금·신용카드·여권·자동차 키·스마트폰 절도가 빈번하게 발생하고 있으며 **괴한이 침입**하거나 방문을 두드려 열어주면 총기를 난사한 사건도 있었습니다.



### 행동 요령

- ① 귀중품은 호텔에서는 금고에 넣어 관리하고, 호스텔 등에서는 몸에 소지합니다.
- ② 방문객이 올 경우 객실 문을 열어주기 전에 문구멍을 통해 확인합니다.
- ③ 강도·테러·화재 등에 대비해서 피난루트를 사전에 파악해 둡니다.



## 정보통신기기는 해킹될 수 있습니다.

무료 공공 와이파이의 보안이 보장되지 않아 해커가 쉽게 접속자의 입력정보를 가로챌 수 있습니다. 또한 해커가 설치한 스마트폰 무료 충전대도 발견되고 있어 주의를 요합니다.



### 행동 요령

① 음식점과 호텔 · 공항 등에서 제공하는 공식 와이파이에 접속하더라도 **개인정보 입력이나 금융업무는 자제**합니다.



② 지하철역 · 백화점 등 공공장소에서 스마트폰 무료 충전대의 USB 포트를 이용해 충전할 때에는 **스마트폰 전원을 끄고** 충전합니다.



해외에서 테러·범죄로부터

## 나를 지켜주는 행동 요령

